

2020年5月22日

24/7Workout お客様各位

大阪府の「24/7Workout」営業再開のお知らせ

日頃より弊社サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、2020年5月21日「大阪府における感染拡大防止に向けた取組み」の公表にあたり、"特措法により休止を要請する施設"より「屋内運動施設（スポーツクラブを除く）」が除外されました。（※1）

そこで、お客様と従業員の健康と安全確保を最優先に、店舗内外における新型コロナウイルス感染拡大予防策（※2）に最大限留意し、お客様に安心してトレーニングしていただけるよう取り組みを徹底させていただいたうえで、大阪府下の「24/7Workout」の営業を再開させていただきます。

今後も引き続き行政機関などから情報収集を行ない、速やかに対策を取らせていただきますので、ご理解・ご協力の程、重ねてお願い申し上げます。

記

1. 営業再開店舗：

【大阪府】大阪心斎橋店、梅田店、難波店、天王寺店、堺東店、高槻店

2. 営業再開日：2020年5月23日（土）～

3. 営業再開にあたっての留意事項：

- 2020年5月末までに有効期限が到来されるお客様は、自動的に2020年6月末まで有効期限を延長させていただいておりますので、お客様からの有効期限延長のお手続きは必要ございません。
- 3密（密閉、密集、密接）を回避するため、セッション予約時間、トレーナーの出勤に制限を設けさせていただく場合がございます。既にご予約済みのセッションに関しましてもお時間・担当トレーナーの変更をお願いする場合がございますので、何卒ご了承の程よろしくお願い申し上げます。
- トレーニングルーム使用後は消毒・換気の時間を確保させていただきます。
- お客様の安全確保のためマスク着用や手洗いにご協力いただいております。
- トレーナーは感染拡大防止のため、お客様対応・受付・セッション提供時にマスク・フェイスガードの着用をさせていただきます。

- ご利用いただくお客様へ：以下の項目に当てはまるお客様の来店自粛のお願い
 - 現在、解熱剤などを内服している
 - 息苦しさ、強いだるさ、高熱などの強い症状がある
 - 発熱や咳など、比較的軽い風邪の症状が続いている場合
 - 現在、下痢や嘔吐の症状がある
 - 直近2週間以内で、感染ルートとなりえる海外・国内への渡航、旅行、出張がある
 - 直近2週間以内で、感染の可能性が疑われる場所への渡航、旅行、出張等の履歴がある方との接触がある

※1 弊社「24/7Workout」の施設運営形態は、完全予約制の個室型マンツーマン形式でトレーニングを実施する教室であり、不特定多数のお客様が利用される、いわゆるスポーツクラブと異なるものです。

※2 営業再開にあたり、業界団体等が専門家の知見を踏まえて作成した感染拡大予防ガイドラインを踏まえ、当社で作成した"感染拡大予防対策"の詳細につきましては「新型コロナウイルス感染拡大予防対策について」をご覧ください。 (<https://247group.co.jp/2028/>)

以上

＜お問い合わせ先＞
株式会社トゥエンティーフォーセブン
コールセンター：0120-017-247
メール：support_customer@247workout.net
受付時間：10:00～19:00