

2020年5月12日

お客様各位

株式会社トウエンティーフォーセブン

## 新型コロナウィルス感染拡大予防対策について

日頃より弊社サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、2020年5月7日以降、各都道府県単位による休業要請解除を踏まえて、株式会社トウエンティーフォーセブンでは、お客様と従業員の健康と安全確保を最優先に、店舗内外における新型コロナウィルス感染拡大予防に最大限留意したうえで、以下の対策を講じて店舗営業を順次再開いたしております。

これに伴い、「3密」を避けるため、セッション予約時間、トレーナーの出勤に制限を設けさせていただいております。なお、既にご予約済みのセッションに関しましても時間・担当トレーナーの変更をお願いする場合がございますので、何卒ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 店舗におけるトレーナーによる徹底事項

- 受付・トレーニングルーム・更衣室・シャワー室の換気・消毒・除菌・清掃の徹底
- マシン・ダンベル・体重計等、お客様が触れる機具の消毒の徹底
- 手洗い・うがい・消毒の徹底（出社時、毎セッション、プロテイン提供等のお客様対応時）
- お客様対応・受付・セッション時におけるマスク・フェイスガードの着用
- 水素水・プロテインご提供時のコップを紙コップに変更（衛生面強化のため、1杯ごとに新しい紙コップの使用）

#### 2. トレーナーの通勤時の感染軽減措置

- 体調不良時は安静にしたうえで休養を取り、かかりつけ医に相談を行う
- 発熱や咳など、比較的軽い風邪の症状が続く場合、または、息苦しさ、強いだるさや高熱などの強い症状がある場合は、必ず各都道府県の帰国者・接触者相談センターに相談し指示を仰ぐ

#### 3. トレーナーの会議・講演・研修・宴席等について

- 懇親会等の宴席への出席の禁止
- 移動を伴う不特定多数の集まる場への参加禁止
- 社内外の商談等はオンラインにて実施

4. トレーナーの出張および国内外への旅行について
  - 飛行機・新幹線を利用する国内および海外渡航の原則禁止
5. ご利用いただくお客様へのご協力のお願い
  - お客様の安全確保のため、問診票のご記入や、手洗い・消毒のご協力
  - 同居ご家族や職場、身近な知人などに感染症が疑われるまたは感染者がいないことのご確認

※ 以下の項目に当てはまるお客様の来店自粛のお願い

- 現在、解熱剤などを内服している
- 息苦しさ、強いだるさ、高熱などの強い症状がある
- 発熱や咳など、比較的軽い風邪の症状が続いている場合
- 現在、下痢や嘔吐の症状がある
- 直近2週間以内で、感染ルートとなりえる海外や国内への渡航、旅行、出張がある
- 直近2週間以内で、感染の可能性が疑われる場所への渡航、旅行、出張等の履歴がある方との接触がある

以上