

2023年10月4日

24/7Workout ONLINE SHOP ご利用者各位

株式会社トゥエンティーフォーセブン
代表取締役社長 小島 礼大

【重要なお知らせ】クレジットカード不正利用に関する注意喚起

平素より、24/7Workout ONLINE SHOP をご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社オンラインショップにおきまして、クレジットカード不正利用が疑われる注文が多数発生していることが確認されました。

現在、決済会社へ連絡のうえ不正利用が疑われる注文のキャンセル処理を進めておりますとともに、警察への被害状況の相談および捜査協力を行っております。

お客様におかれましては、万が一、弊社オンラインショップから身に覚えのない請求を確認された場合、すみやかにご利用カード会社へお問い合わせいただき、クレジットカード停止および再発行の手続きをおとりいただきますようお願いいたします。

なお、不正利用防止の観点から、注文情報に不備や不審な点がある場合については、弊社より、カード保有者様ご本人のご注文に間違いがないか確認を取らせていただく場合がございます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

「お問い合わせ先」

24/7 オンラインショップお問い合わせ窓口

電話番号：0120-017-247（フリーダイヤル）

受付時間：午前 10：00～午後 19：00