

利用規約・免責事項

記載内容は、予告無しに変更・更新される場合があります。

当サービスでは、以下の方のご利用をお断りしております。

- ・反社会的勢力に属されている方
- ・他のお客様のご迷惑となる行為、危険な行為をされた方
- ・その他、当サービスをご利用いただくのに相応しくないと認められた方

利用及び事故

自己の責任と危険負担において、本サービス、施設を利用するものとします。

本サービスは、メンバーが本サービスの施設利用中に生じた盗難、怪我その他の事故について、故意または重過失がない限り、責任は負いません。

メンバーは、本サービスにおいて、技量を超えた行為及び危険行為は行なってはならないものとする。

本サービスの事前の書面による承諾なしに、対価を得て他の利用者に対する指導行為を行ってはならないものとします。

注意事項

お客様に心地よく技術を受けていただくために、以下についてご協力を頂きますようお願いいたします。

- ・禁煙にご協力ください。
 - ・お静かに過ごしてください。
 - ・ダイエット期間は乗り物の運転にお気をつけください(特に下半身のセッション日)
 - ・未成年のお客様(ご契約時に親権者様の同意が必要となります)
- サービス中、体調を崩されるようなことがありましたらすぐにトレーナーにお申しつけください。
疾患をお持ちの方は内容を初回カウンセリング・見学時にトレーナーにお伝え下さい。

ご予約に関して

予約の変更及びキャンセルは予約いただいた日時の24時間前までとし、別途当社が定める電磁的方法にて承ります。

キャンセル回数につきましては、各コースそれぞれ別に定められた回数とし、ご予約の変更は予約日から契約期間中のみとさせていただきます。

■ご予約当日に関して

ご予約の5分前程度を目安にお越しくださいませ。

パーソナルトレーニングの開始時間から遅れた場合、時間を圧縮させて頂く場合がございますのでご了承ください。

何らかの理由で遅れる場合は、担当トレーナーまでご連絡下さいませ。

退会・返金について

会員は、自己都合により退会するときは、会社所定の手続きに従い退会を行うものとします。

会員が退会手続きを行った後、会員は本クラブを退会します。退会手続きは、来店の上で行うものとし、電話、ファクシミリ、電子メールその他の手段による退会手続きには応じかねます。会社は、退会を承認するまで、会員に対して諸費用を請求する権利を有します。

全額返金制度

会社は、ジムフリープランを除く初回契約プランに限り、初回トレーニングから 30 日以内に全額返金申請があった場合は、会社に対してお支払いいただいた会費等の全額を返金致します。なお、全額返金の申請までに購入された物品等の購入代金については全額返金の対象外となります。

全額返金条件は、以下の3つすべて満たすこととします。

- 1) 全額返金の申請を初回トレーニングから起算して30日以内にされること
- 2) トレーニング日時の予約変更を3回以上されていないこと
- 3) トレーニングの無断欠席、トレーニング日時から24時間以内での予約変更または予約キャンセルのいずれもされていないこと

返金(全額返金)対象外として定められたコースについては返金(全額返金)いたしかねます。

2025.3